

EUCAM: formación práctica en toda Europa

Hace unos años, DaimlerChrysler salvó en Mannheim, Alemania, 300 puestos de trabajo gracias a un sistema de formación basado en procesos de trabajo, según relata Michael Ehrke, miembro de la junta directiva de IG Metall y responsable de las cuestiones de formación. "En ese momento se había hecho evidente que la fabricación de cables ya no era rentable para la empresa de Mannheim y en 6 semanas logramos formar a 300 trabajadores para la fabricación de motores". A ello contribuyó un sistema de formación de producción conocido como PLS por sus siglas en inglés.

Para la formación de los empleados no fue necesario ningún curso teórico, ya que pudieron aprender los nuevos procesos directa e individualmente desde sus puestos de trabajo gracias a los terminales informáticos instalados in situ y conectados a través de una Intranet. El sistema ofrece los conocimientos necesarios para orientar a los trabajadores durante todos los procesos de trabajo en un sector de producción concreto. De este modo, cada uno puede estructurar su proceso de formación de forma individual y flexible con la ayuda de los llamados acompañantes de formación. Sin embargo, los sistemas de formación de producción por lo general no se usan en situaciones de emergencia.

IG Metall considera dichos sistemas una gran oportunidad para la implantación de los programas de competencias de la plantilla acordados por contrato colectivo. Asimismo, favorece al "programa de mejora continua" (antes conocido como "programa de propuestas de los empleados"), ya que el trabajador no solamente aprende a dominar su puesto de trabajo sino también los pasos necesarios para el funcionamiento de otros procesos que se realizan en su grupo. En conclusión, el sistema PLS proporciona al trabajador una visión general sobre toda la cadena de valor.

Desde 2005, IG Metall y DaimlerChrysler se esfuerzan por implantar el sistema PLS en todo el ámbito europeo. Desde Londres, The Language Technology Centre Ltd (LTC), ayuda a salvar las barreras lingüísticas surgidas. Esta empresa fue fundada en 1992 por la alemana Adriane Rinsche. Gracias a la tecnología británica, el sistema PLS se convirtió en el sistema de formación multilingüe EUCAM. EUCAM significa Multilingual Communication in European Car Manufacturing, es decir, comunicación multilingüe en la industria europea del automóvil, y es un sistema de formación integrado para toda la cadena de valor. Para ello, es necesaria una infraestructura de formación multilingüe. "La posibilidad de trabajar con diferentes idiomas simultáneamente, facilita la colaboración intercultural entre las diferentes plantas de producción europeas", comenta Adriane Rinsche. "Además, EUCAM permite comparar a nivel europeo las competencias adquiridas.

Según datos de IG Metall, solamente en DaimlerChrysler se invierten 28 millones de euros anuales en servicios de traducción, principalmente de documentación técnica y de producción. "Al salvar barreras lingüísticas gracias a EUCAM, podemos reducir costes, lo cual a la vez representaría un importante beneficio para DaimlerChrysler", explica Michael Ehrke. "Asimismo, percibo el inicio de una relación muy distinta en lo que respecta a la formación continua entre los empleadores y nuestro personal". Así, los directivos tienen la posibilidad de determinar con precisión cómo se forman los empleados de modo centrado, ya que las competencias están orientadas a la cadena de procesos.

Todos los contenidos del servicio de los medios pueden ser utilizados y publicados de forma libre en el ámbito de los informes de redacción.

Para poder utilizar el artículo envíe una copia de este texto a:

Correo electrónico: mediaservice@land-of-ideas.org, Fax: +49 (0)30 - 206 459 - 37

Tras la fase de introducción, se creará un consorcio para difundir EUCAM en la industria del automóvil y otros sectores de producción. Junto a DaimlerChrysler, LTC e IG Metall, también contribuyen al desarrollo de EUCAM, European Metalworkers Federation (EMF) con la asesoría informática de Infoman, Dekra Akademie, EDAG Hungary Kft y UAB LKSoft Baltic.

Origen:

Todos los contenidos del servicio de los medios pueden ser utilizados y publicados de forma libre en el ámbito de los informes de redacción.

Para poder utilizar el artículo envíe una copia de este texto a:

Correo electrónico: mediaservice@land-of-ideas.org, Fax: +49 (0)30 - 206 459 - 37